

# KERÉKPÁROSBARÁT TURISZTIKAI SZOLGÁLTATÓK KRITÉRIUMAI

Az alapszolgáltatások meglétét javasoljuk megszabni a Fertő-táj Kerékpáros Térség szolgáltatóhálózatához történő csatlakozás minimumfeltételeként !

## **KRITÉRIUMOK KERERÉKPÁROSBARÁT SZÁLLÁSADÓK RÉSZÉRE**

**Alapszolgáltatások, melyek használatát a szálláshely ára tartalmazza, vagy bárki számára ingyenesen igénybe vehető:**

- Kerékpáros vendégek fogadása csak egy éjszakára is!
- Zárható tárolóhelyiség a vendégek kerékpárjai részére éjszakára (lehetőleg földszinti, pl. garázs) A kerékpártároló férőhely szükséglete legalább a szálláshely ágyszámának 10%-a, de legalább 6 db férőhely legyen.
- Alapvető térségi úthálózati és közösségi közlekedési információk. (Helyi kerékpáros térképek, kerékpáros útleírások, vonat- és buszmenetrendek valamint hajójáratok és kompjáratok menetrendjének megtekintési lehetősége, kölcsönzése vagy árusítása.)
- A legközelebbi kerékpárüzlet helyéről, nyitvatartási idejéről és telefonszámáról információk a nagyobb szerelési munkákhoz.
- A helyi kerékpár kölcsönzési lehetőség közzététele (cím, telefonszám).
- Tájékoztatás az 50 km-en belüli további kerékpárosbarát szolgáltatási lehetőségekről.
- Tájékoztatás a legközelebbi nyitva tartó orvosi rendelőről, elsősegélyhelyről.. Kötelező elsősegélydoboz.
- Kidolgozott egy napos kerékpártúrák ajánlatának közzététele.
- Szállásfoglaláskor tájékoztatás a (környezetbarát) oda és visszautazási lehetőségekről (főként kerékpárszállítással együtt).
- Kerékpáros szerszámkészlet és elsősegély alkatrészek rendelkezésre bocsátása minden kerékpárosnak egyszerű szerelési és karbantartási munkálatokhoz (pumpa, gumileszedő, láncbontó, imbuszkulcs- és villáskulcs készlet, gumiköpeny és -tömlő, gumijavító szett, szigetelőszalag, fékbetét, bowden, lánc, pedál). A fogyóeszközök felhasználása esetén a kerékpárosok pótlási díjat fizetnek, a pótlásról a szolgáltató köteles gondoskodni!
- A kempingek esetén legalább paddal asztallal ellátott esőbeálló.
- Telefon és egyéb elektronikus eszköz töltése.
- Legalább május 1-től szeptember 15-ig nyitva tartás (legalább hétvégén)

**Kiegészítő, vállalható, ajánlott szolgáltatások (esetenként külön térítés ellenében):**

- Kerékpármosó
- Ruhamosási lehetőség
- Szárítási lehetőség a ruházat és a felszerelés részére (pl. szárítóhelyiség, kazánház, szárító, alagsor, stb.)
- Tartalmas reggeli kínálata (vitamin- és szénhidrát dús) vagy főzési lehetőség (kempingeknél)
- Sátorozási lehetőség, sátor – hálósák kölcsönzés.
- Túravezetés, programszervezés akár több napos túrára is
- Több napos túrákról információ biztosítása
- Transzfer (személy- és kerékpárszállítási ajánlat) kerékpáros túrázók részére.
- Saját tulajdonú, jó minőségű kerékpárok bérbeadása
- Csomagszállítás az előző szállástól vagy a következő szállásra.
- Szállásfoglalási lehetőség más környékbeli kerékpárbarát szállásokon a következő éjszakára.
- Fontos alkatrészek rendelkezésre bocsátása esetleg a közeli szervizzel egyeztetve.
- Kerékpár átvizsgáltatása, javítás.
- Más környékbeli kerékpárbarát szálláslehetőségek listájának feltüntetése.
- Uzsonnacsomag elvitelre.
- Vendégek könyv kerékpáros turistáknak
- Büfé
- Helyi (élelmiszer jellegű) termékek használata és forgalmazása.

## **KRITÉRIUMOK KERÉKPÁROSBARÁT VENDÉGLÁTÓ EGYÉGEK RÉSZÉRE**

### **Alapszolgáltatások, melyek használata bárki számára ingyenesen igénybe vehető:**

- Jó minőségű, szabványos (B+R paraméterkönyvnek megfelelő), lehetőség szerint fedett kerékpártároló látótávolságban (kerékpár és a csomag felügyelet alatt) vagy egy zárható helyiség, ahol ingyenesen elhelyezhetik a vendégek a kerékpárt és a csomagot.
- A nem alkoholos (üdítő ital, ásványvíz) italok.
- A teljes nyitvatartási idő alatt legalább egyfajta meleg étel és amennyiben nincs több melegétel akkor elvihető tartós, csomagolt (pl. csokoládé, energiaszelet) kínálata.
- Alapvető térségi úthálózati és közösségi közlekedési információk. (Helyi kerékpáros térképek, kerékpáros útleírások, vonat- és buszmenetrendek valamint hajójáratok és kompjáratok menetrendjének megtekintési lehetősége, kölcsönzése vagy árusítása.
- A legközelebbi kerékpárüzlet helyéről, nyitvatartási idejéről és telefonszámáról információk a nagyobb szerelési munkákhoz.
- A helyi kerékpár kölcsönzési lehetőség közzététele (cím, telefonszám)
- Tájékoztatás az 50 km-en belüli további kerékpárosbarát szolgáltatási lehetőségekről.
- Tájékoztatás a legközelebbi nyitva tartó orvosi rendelőről, elsősegélyhelyről. Kötelező elsősegélydoboz.
- Kerékpáros szerszámkészlet rendelkezésre bocsátása a legfontosabb szerszámokkal egyszerű szerelési és karbantartási munkálatokhoz. (pumpa, gumileszedő, láncbontó, imbuszkulcs- és villáskulcs készlet, gumiköpeny és -tömlő, gumijavító szett, szigetelőszalag, fékbetét, bowden, lánc, pedál). A fogyóeszközök felhasználása esetén a kerékpárosok pótlási díjat fizetnek, a pótlásról a szolgáltató köteles gondoskodni!
- A legközelebbi kerékpárüzlet helyéről, nyitvatartási idejéről és telefonszámáról információk a nagyobb szerelési munkákhoz.
- Legalább napi 8 órás nyitva tartás.
- Telefon és egyéb elektronikus eszköz töltése.
- Legalább május 1-től szeptember 15-ig nyitva tartás. (legalább hétvégén)

### **Kiegészítő, vállalható, ajánlott szolgáltatások (esetenként külön térítés ellenében):**

- Legalább egy vegetáriánus étel kínálata.
- Tájjellegű étel kínálata.
- Szárítási lehetőség a ruházat és a felszerelés részére (pl. szárítóhelyiség, kazánház, szárító, alagsor, stb.).
- Meghosszabbított vagy igényekhez igazított nyitva tartás.
- További fontos alkatrészecskék rendelkezésre bocsátása esetleg a közeli szervizzel egyeztetve.
- Helyszíni szerviz szervezése.
- Kerékpármosási lehetőség.
- Információk a környékbeli kerékpárbarát szálláslehetőségekről.
- Uzsonnacsomag elvitelre.
- Vendégkönyv kerékpáros turistáknak.
- Helyi (élelmiszer jellegű) termékek használata és forgalmazása.